



CLUB ATRIUM APART OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU 2025



GİRGİNÇLER TURİZM İNŞAAT VE TİC. A.Ş. / CLUB ATRIUM APART OTEL

ARMUTALAN MAH. 315. SOK. NO:8 MARMARİS/MUĞLA

TEL: 0252 417 28 14 MAİL: info@clubatriummarmaris.com

WEB: www.clubatriummarmaris.com



Club Atrium Apart Otel, ailelere, yetişkinlere ve gençlere hitap eden, aile tarafından işletilen bir komplekstir. Dünyaca ünlü Türk otelcilik sektörünün bir parçası olarak, misafirlerimizin konaklaması boyunca kendini evinde hissetmesi için güler yüzlü personelimiz ile misafirlerimize titiz ve sıcak bir hizmet vermeyi kendimize amaç edinmiştir. Tesisimizde 2 adet açık havuz ve yetişkin havuzlarının yanında 2 adet çocuk havuzu bulunmaktadır. Tesisimiz Marmaris şehir merkezine sadece 2 km, plaja ise 1 km mesafededir. Otelimiz en yakın havaalanı olan Dalaman havaalanına 90 km mesafededir. Oyun alanımız kaydıraklar, salıncaklar, tırmanma çerçeveleri ve tırmanma halatları ile iyi bir şekilde donatılmıştır

Club Atrium Apart Otel'in kalite, plan, program, politika ve çevre hedeflerini ortaya koyar. Otelimizde verilen hizmette kaliteyi ve çevre duyarlılığı bir yaşam tarzı olarak benimsemeyi, müşteriye tatmin etmeyi, dürüst ve prensipli kararlarla maksimum kalitede ve çevreye en az zararlı olacak şekilde hizmet vermeyi kendimize amaç edinmiştir.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, otel olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, Club Atrium Apart Otel olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

Çağdaş Balcı 01.01.2025 tarihinden itibaren 'Yerel Halk İletişim Sorumlusu' olarak görevlendirilmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR
KALKINMA

HEDEFLERİ



VİZYONUMUZ

Otelimiz, misafirlerimizin beklentilerini aşan bir hizmet anlayışıyla, konforlu ve huzurlu bir ortamda konaklama imkânı sağlamak ve kişiye özel deneyimler sunmak temel amacımızdır.

Çevresel sürdürülebilirliği ön planda tutarak, çevreye duyarlı uygulamaları benimsemekteyiz. Doğal kaynakları korumak, enerji verimliliği sağlamak ve atık yönetiminde yenilikçi çözümler kullanmak için sürekli çaba gösteriyoruz. Ayrıca, yerel toplumun gelişimine katkıda bulunarak sosyal sorumluluk bilincimizi yansıtmak da önceliklerimiz arasındadır.

Personelimizin sürekli eğitimini teşvik ederek, alanında uzman ve misafir odaklı bir ekip oluşturmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyeti ve gelişimi için destekleyici bir çalışma ortamı sağlamayı, onlara ilham veren ve motivasyonlarını artıran bir kurumsal kültür oluşturmayı önemsiyoruz.

Misafirlerimizin güvenliğini ve gizliliğini ön planda tutarak, son teknoloji güvenlik önlemlerini uygulamak ve veri korumasını sağlamak da bir diğer önceliğimizi oluşturuyor. Otelimiz, konuklarımızın tatillerini unutulmaz kılmak için kusursuz bir hizmet sunmayı hedeflemektedir. Misafirlerimize benzersiz bir deneyim sunmak ve onları tekrar tekrar otelimize çekmek için sürekli olarak kendimizi geliştirmektediriz.



MİSYONUMUZ

Misyonumuz, misafirlerimize kusursuz bir konaklama deneyimi sunmak ve onların beklentilerini aşmak için çabalayan bir otel olmaktır. Konuklarımızın ihtiyaçlarını önceden tahmin ederek, kaliteli hizmet anlayışıyla kendilerini özel hissetmelerini sağlamak temel ilkemizdir. Misafirlerimizin unutulmaz anılar biriktirmelerine yardımcı olmak için eşsiz hizmetler, konforlu konaklama birimleri ve dostane bir atmosfer sunuyoruz. Bizim için her misafir önemlidir ve her anı özel bir deneyime dönüştürmek için tutkuyla çalışıyoruz.

Club Atrium Apart Otel olarak; sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonunun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Safılık

Bu kapsamda;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.



- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğın kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- T.C mevzuatı ile belirlenmiş olan kanunlara, yönetmeliklere ve ilgili tüm uluslararası standartlara uygun olarak tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemek,
- Çevresel sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde, gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek için atıkları doğru şekilde ayrıştırmak, enerjiyi verimli kullanmak, su, elektrik tüketimini azaltmak, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle doğal hayatın sürekliliğini, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması sağlamak, turizm sektöründe öncü ve uzun vadeli değer yaratmak,
- Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak,
- İnsana yakışır koşullara sahip bir çalışma ortamı sağlamak için en iyi sağlık ve güvenlik standartları ışığında tüm önlemleri almak, düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sağlamak, memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek
- Çalışanlarımıza istihdam, ilerleme, ödüllendirme, işe alım, kariyer gelişim ve terfi süreçlerinde adil olarak ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak eşit fırsatlar sunmak,
- Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında özellikle eğitim, sanat ve sosyal etkinlik konuları başta olmak üzere toplumu ve paydaşlarımızı desteklemek, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki farklı kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri kurarak yerel toplumun sürdürülebilirlik alanında farkındalığını arttırmak ve konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki değerler hakkında bilgi vermek,



- Misafir memnuniyetini sağlamak için gelen tüm geri bildirimlere yönelik tedbir almak ve düzeltici eylemleri kaydetmek, sürekli gelişim bakış açısıyla ürün ve hizmet kalitemizi artırmak ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Tüm ürün ve hizmet alımlarında ülke ekonomisine katkıda bulunmak için öncelikle yerel/bölgesel ve sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel- sosyal etkileri yöneten tedarikçilerle çalışmak, bununla birlikte seçim yaparken adil, tarafsız ve şeffaf olmak,
- Faaliyetlerimizi sürdürüp geliştirirken kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamlarda çalışanlarımızın sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını öncelikli olarak göz önünde tutmak, sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek.
- Tesisimizde bulunan tüm alanların kullanımını planlarken, özel ihtiyacı olan misafirlerimizi düşünerek, herkes için erişilebilir bir turizm anlayışını benimsemek ve en iyi şekilde ihtiyaçlarını karşılamak için sürekli iyileştirmeler yapmak
- İlke ve hedeflerimiz, yerel kuruluş ve topluluklar ile paylaşım ve her tür öneriye açıktır.

KALİTE POLİTİKASI

- Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilirliği sağlamayı,
- Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin itibarını her zaman korumayı, yükseltmeyi,
- Sektördeki gelişmeleri izleyerek bugün ve gelecekte müşteri beklentilerini karşılayacak hizmet sunmayı,
- Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi, Üst yönetim olarak taahhüt ederiz.



ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

- Bölgemizde gerçekleşen sosyal etkinliklere sponsorluk yapmak ve konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki etkinlikler (eğlence yerleri, restoranlar, tarihi yerler, alışveriş merkezleri vb.) hakkında bilgi vermek,
- Kurum ve kuruluşlara maddi ve manevi yardımda bulunarak gerekli organizasyonların düzenlenmesini sağlamak,
- İşe alınan personele görevine başlamadan önce işletme kalite politikalarımız, yapacağı işin tanımını yazılı olarak bildirmek ve yasal sözleşme imzalatmak,
- Tüm çalışanlarımıza ulusal ve uluslararası yasa, mevzuat ve standartlarla belirlenmiş olan hakların verilmesini sağlamak,
- Tüm çalışanlarımıza rahat ve sorunsuz çalışma ortamı ve düzgün koşullar sağlamak (lojman hakkı, ücretsiz servis, ödül sistemi vs.)
- Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitim vermek,
- Yerel iletişimin sürekliliğini sağlamak,
- Zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma konularında ilgili yerel mevzuata ve bu alanda Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalara uygun hareket etmek,
- Sözlü, fiziksel, psikolojik, cinsel ve duygusal her türlü taciz konusunda sıfır tolerans yaklaşımını benimsemek, bu tür durumlarla karşılaşılması halinde ise çalışanların ifade özgürlüğü haklarını kullanarak durumu bildirmeleri için uygun ortamı sağlamak,
- Tüm çalışanlarımızın memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek,
- Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak,



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Club Atrium Apart Otel tüm çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt eder. Bu kapsamdaki taahhüdünü organizasyon dahilindeki ürünler, hizmetler ve insanlarla ilgili tüm faaliyetlerle birleştirdiği sağlık ve güvenlik yönetimi sistemi yoluyla göstermektedir.

Club Atrium Apart Otel içerisinde çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirlerin dikkat etmeleri gereken görevleri vardır; güvenli çalışma sorumluluğunu taşımak, kendi sağlık ve güvenlikleri için tüm makul önlemleri almak ve davranışları sonucu etkilenebilecek diğer tüm insanların sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurmaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile aşağıda genel çerçeve olarak verilen ilkeleri benimsiyoruz. Bu ilkelerin çalışanlarımızın katılımıyla ve sürekli gelişmeyi hedefleyerek uygulanmasını ve uygulatılmasını kabul ve taahhüt ediyoruz.

- Tüm çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve misafirlerin İSG'ni iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek, bir iş güvenliği kültürü oluşturmak,
- Organizasyon içinde etkili İSG uygulamalarını desteklemek ve herkese ulaştırmak için ilgili politikalar, prosedürler, sistemler, bilgilendirme, eğitim, tanıtım programları ve organizasyonel yapılanmalar oluşturmak ve sürdürmek,
- Yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak,
- Faaliyetler ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlamak,
- Yangın, deprem, sel, yaralanma ve salgın hastalık gibi potansiyel acil durumlara karşı gerekli planlamaları yaparak, proaktif önlemler almak ve önlemlerin uygulanabilirliğini denetleyerek gerekli güncellemeleri yapmak,
- Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak,
- Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmek ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak,




- Sürekli iyileştirmeyi sağlayabilmek için nicel hedefler belirlemek, aksiyon planları oluşturmak ve düzenli aralıklarda takip etmek,
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak,
- Tüm olaylara aktif olarak müdahale etmek, bunları soruşturmak ve yaralanan çalışanların uygun işlere, hak taleplerinin adil yönetimi ve rehabilitasyon uygulamaları yoluyla ilk fırsatta geri dönmesini sağlamak,

SATINALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, paydaş gereksinimlerinden kaynaklanan sürdürülebilir kalkınmanın her üç (ekonomik, çevresel, sosyal) boyutunun da hedeflerini göz önünde bulundururken, tedarik zinciri boyunca işletmeler arasında malzeme, bilgi ve sermaye akışlarının yönetimi ve iş birliğinin sağlanmasıdır. Club Atrium Apart Otel olarak faaliyet gösterdiğimiz ve temsil ettiğimiz tüm bölgelerde tedarik zinciri ve satın alma operasyonlarımızın sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini önemsiyoruz.

- Tedarik süreçlerini ilgili yasal düzenlemeler ve ulusal-uluslararası standartlar ile uyumlu şekilde gerçekleştirmek,
- Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik vermek,
- Mevcut tedarikçiler ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir tedarik zinciri vizyonumuzu paylaşmak ve iş birliği yapmak,
- Tedarik süreçlerimizi sürdürülebilirlik bakış açısıyla sürekli iyileştirmek, dögüsel ekonomi bakış açısıyla tedarik süreçlerini yönetmek,
- Yerel tedarikçilerin desteklenmesine öncelik vermek,
- Tedarikçe seçiminde bazı israf edilmiş malzemeleri geri dönüşüm ile yeni ürün veya hammaddeye dönüştüren firmalarla çalışmak,
- Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik destek sağlamak,
- Tedarikçiler ile sürekli iletişim halinde bulunarak sürdürülebilirlik bilinci ve farkındalığının gelişimine katkı sağlamak,

- Tedarikçi seçim süreçlerimizi şeffaf ve adil bir biçimde yürütmek,
- Küresel sürdürülebilirlik tedarik zinciri hedefleri belirlemek ve karbon nötr olma yolunda ilerlemek için bilimsel öneriler doğrultusunda çalışmalar yapmak,

|  A T R I U M A P A R T O T E L | ONAYLI TEDARİKÇİ LİSTESİ | | | | | Revizyon Tarihi: 31.05.2026 |
|--|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------|--|--|------------------------------------|
| | | | | | | Revizyon no: |
| | | | | | | Yayın Tarihi: |
| Tedarikçi Adı/Adresi | Tedarik Edilen Ürünler/Hizmetler | Satın alınan Ürün/ Hizmet Miktarları | Yerel/ Yerel Olmayan | Ürün veya Hizmetlerin çevre etiketli/sertifikalı olma durumu/ Adil ticaret ile alma durumu | Tüm Satınalma içindeki satınalma oranı | Çalışma Durumu (Aktif/Aktif Değil) |
| ACARLAR TİC.SAN.VE TUR.A.Ş. | EFES BİRA 50 cl | 38.948 | YEREL | | 23,62% | Aktif |
| AYDINELLİ ET VE ET ÜRÜNLERİ ERSİN AYDINELLİ | DANA BONFILE | 728 | YEREL OLMAYAN | | 9,74% | Aktif |
| DZG İÇECEK GIDA İNŞ. OTOM. TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | PET COLA 1 LT | 12.708 | YEREL | | 4,50% | Aktif |
| ESER İÇECEK PAZARLAMA TUR. TİC. LTD. ŞTİ. | KONSANTR E İÇECEK 10 LT | 630 | YEREL | | 2,69% | Aktif |
| BAYRAMOĞLU FIRINI EKMEK GIDA UNLU MAMÜLLERİ TUR. SAN. VE TİC. A.Ş. | EKMEK NORMAL | 15.315 | YEREL | | 2,00% | Aktif |
| AYDINELLİ ET VE ET ÜRÜNLERİ ERSİN AYDINELLİ | DANA BİFTEK | 235 | YEREL OLMAYAN | | 1,74% | Aktif |
| DZG İÇECEK GIDA İNŞ. OTOM. TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | PET SPRITE GAZOZ 1 LT | 4.512 | YEREL | | 1,60% | Aktif |
| KAYI PAZARLAMA GIDA İNŞ TUR TİC İTH.İHR.LTD.ŞTİ | PİLİÇ FİLETO DERİLİ DÖNERLİK | 994 | YEREL | | 1,54% | Aktif |
| DOĞUŞ YAPI MARK.-GONCA DURMAN | PELET | 14.745 | YEREL | | 1,48% | Aktif |
| DECRAD REKLAMCILIK TURİZM TİC. İTH. VE İHR. LTD. ŞTİ. | ŞURUP FO KOKTEYL | 39.620 | YEREL | | 1,48% | Aktif |



| | | | | | | |
|--|-------------------------|--------|-------|--|-------|-------|
| DZG İÇECEK GIDA İNŞ. OTOM. TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | PET FANTA PORTAKAL 1 LT | 4.128 | YEREL | | 1,45% | Aktif |
| DECRAD REKLAMCILIK TURİZM TİC. İTH. VE İHR. LTD. ŞTİ. | PÜRE KOKTEYL 1 KG | 483 | YEREL | | 1,41% | Aktif |
| ESER İÇECEK PAZARLAMA TUR. TİC. LTD. ŞTİ. | KAHVE ÇEKİRDEK | 156 | YEREL | | 1,36% | Aktif |
| ACARLAR TİC.SAN.VE TUR.A.Ş. (EFES) | CORONA BİRA 33 CL | 1.200 | YEREL | | 1,31% | Aktif |
| KARSAN KARADENİZ KİMYA VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ. | ALGİDA 5 LT DONDURMA | 1.987 | YEREL | | 1,31% | Aktif |
| E. E.GIDA PAZ.TURZ.İTHALAT İHR.VE TİC.LTD.ŞTİ. | KREMA 1/1 | 696 | YEREL | | 1,19% | Aktif |
| BAYSAL TURZ.ÖZEL EĞ.HİZ.TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ. | MEYVE SUYU 1 LT | 2.748 | YEREL | | 1,00% | Aktif |
| TURGUT REİS SEB.MEY.TİC.TUR.İNŞ.İTH.LTD.ŞTİ | ROSTO KÖFTE | 179 | YEREL | | 0,95% | Aktif |
| E. E.GIDA PAZ.TURZ.İTHALAT İHR.VE TİC.LTD.ŞTİ. | FROZEN PATATES 9X18 | 1.135 | YEREL | | 0,93% | Aktif |
| GÖKOVA SÜT ÜRÜNLERİ GIDA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | TEREYAĞ BLOK 1 KG | 264 | YEREL | | 0,88% | Aktif |
| DOĞA GIDA BAHİRİ ERDEMİR | IRN BRU 330 ML | 1.440 | YEREL | | 0,86% | Aktif |
| FATİH ACAR TİC. SAN. TUR. A.Ş. | PİKNİK ÇİKOLATA 20 GR | 13.750 | YEREL | | 0,81% | Aktif |
| ACARLAR TİC.SAN.VE TUR.A.Ş. | BUD BİRA 50 CL | 852 | YEREL | | 0,77% | Aktif |
| DZG İÇECEK GIDA İNŞ. OTOM. TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | PET COLA ZERO 1 LT | 2.256 | YEREL | | 0,76% | Aktif |
| DOĞA GIDA BAHİRİ ERDEMİR | MOZARELLA RELL | 228 | YEREL | | 0,74% | Aktif |
| BAYSAL TURZ.ÖZEL EĞ.HİZ.TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ. | TUBORG BİRA 50 cl | 1.000 | YEREL | | 0,72% | Aktif |
| ESER İÇECEK PAZARLAMA TUR. TİC. LTD. ŞTİ. | BUZLAŞ | 270 | YEREL | | 0,71% | Aktif |
| KARSAN KARADENİZ KİMYA VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ. | MAGNUM | 1.540 | YEREL | | 0,70% | Aktif |
| EGEMAR TEMİZLEME SİSTEMLERİ LTD. ŞTİ. | HAVLU KAĞIT 125MT | 1.200 | YEREL | | 0,66% | Aktif |



| | | | | | | |
|---|--|------------|------------------|--|-------|-------|
| AYDINELLI ET VE ET ÜRÜNLERİ ERSİN AYDINELLI | DANA NUAR | 89 | YEREL OLMAYAN | | 0,65% | Aktif |
| DZG İÇECEK GIDA İNŞ. OTOM. TUR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | PET ICE TEA 1 LT | 1.872 | YEREL | | 0,65% | Aktif |
| ESER İÇECEK PAZARLAMA TUR. TİC. LTD. ŞTİ. | KAHVE TOZ KG | 54 | YEREL | | 0,65% | Aktif |
| KAYI PAZARLAMA GIDA İNŞ TUR TİC İTH.İHR.LTD.ŞTİ | PİLİÇ BUT DERİLİ KEMİKSİZ DÖNERLİK | 425 | YEREL | | 0,64% | Aktif |
| SALİH SAVRAN | BOBAJOY 4 Kg | 208 | YEREL | | 0,62% | Aktif |
| ESER İÇECEK PAZARLAMA TUR. TİC. LTD. ŞTİ. | SÜT TOZU 1 KG | 123 | YEREL | | 0,62% | Aktif |
| EGEMAR TEMİZLEME SİSTEMLERİ LTD. ŞTİ. | TUVALET KAĞIDI 72'Lİ | 14.40 0 | YEREL | | 0,61% | Aktif |
| KIRMIZIYEŞİL TURZ.OTO VE LASTİK PAZ. A.Ş. | PİLİÇ DÖNER PIŞMIŞ | 206 | YEREL | | 0,60% | Aktif |
| BAŞAK PAZ. TEM. VE GIDA ÜRÜN. TİC. LTD. ŞTİ | EKMEK BAGET 1/2 SADE | 3.440 | YEREL | | 0,56% | Aktif |
| DOĞA GIDA BAHİRİ ERDEMİR | BEANS (KURU FASULYE KONSERVE Sİ) | 445 | YEREL | | 0,52% | Aktif |
| DOĞA GIDA BAHİRİ ERDEMİR | BİSTO GRAVY SOS 550GR | 50 | YEREL | | 0,51% | Aktif |
| BAYSAL TURZ.ÖZEL EĞ.HİZ.TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ. | SU 0,5 LT | 13.27 2 | YEREL | | 0,47% | Aktif |
| DOĞA GIDA BAHİRİ ERDEMİR | FRİTA YAĞ 18 KĞ. | 450 | YEREL | | 0,45% | Aktif |
| BAYSAL TURZ.ÖZEL EĞ.HİZ.TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ. | CARLSBER G BİRA 50 CL | 600 | YEREL | | 0,44% | Aktif |
| VİP KİMYASAL TEM. VE KİM. MAD. İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. | ÇÖP TORBASI JUMBO 500 GR | 1.280 | YEREL | | 0,44% | Aktif |
| GÖKOVA BALIKÇILIK BAR REST.TUR.İŞL.TAAH.İNŞ.İTHALA T İHRACAT TİC.VE PAZ. LTD.ŞTİ. | MEZGİT FLETO DERİSİZ | 98 | YEREL | | 0,43% | Aktif |
| FATİH ACAR TİC. SAN. TUR. A.Ş. | MAKARNA BARİLLA | 435 | YEREL | | 0,42% | Aktif |
| BAYSAL TURZ.ÖZEL EĞ.HİZ.TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ. | DESPERAD OS BİRA 33 | 360 | YEREL | | 0,38% | Aktif |



| | CL | | | | | |
|---|------------------|-----|-------|--|-------|-------|
| TURAMAR GIDA TUR. TAŞ. TİC. İHR. İTH. LTD. ŞTİ. | KADIN BUDU KÖFTE | 220 | YEREL | | 0,37% | Aktif |
| DECRAD REKLAMCILIK TURİZM TİC. İTH. VE İHR. LTD. ŞTİ. | MAGNERS 33 CL | 264 | YEREL | | 0,36% | Aktif |
| Fasdat Gıda Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş. | ÇEDAR LİKİT SOS | 58 | YEREL | | 0,36% | Aktif |
| AYDIN MANAV MEHMET YÜZÜGÜLDÜ | DOMATES TAZE | 837 | YEREL | | 0,36% | Aktif |

ÇEVRE POLİTİKASI

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak Club Atrium Apart Otel'in çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

- Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını sağlayarak döngüsel ekonomiye katkıda bulunmak, son seçenek olarak uygun şekilde bertarafını sağlamak,
- Tüm faaliyetlerimizin, su kaynakları ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerini de göz önüne alarak çevresel boyutlarını tanımlayıp, proaktif yaklaşım ile biyoçeşitlilik kaybını azaltıp koruyup, çevre kirliliğini önlemek,
- Tedarikçilerimizin çevrenin korunması ve çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk duygusunu geliştirip, yaygınlaştırarak çevre dostu çalışma ortamı yaratmak,
- Doğal kaynakların devamlılığının sağlanması, biyoçeşitliliğin korunması için STK'lar ve yerel yönetimlerin çalışmalarını destekleyip, geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel etkileri en aza indirgeyebilmek için çevre ye duyarlı teknolojileri seçip sürekli geliştirmek ve bu kapsamda araştırma geliştirme çalışmaları gerçekleştirmek,



- Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak
- Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını çevre etki ve boyutlarını analiz ederek sürekli olarak geliştirip iyileştirmek, çevre ile ilgili riskleri ve fırsatları karar alma süreçlerimize dahil etmek,
- Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan su ve karbon ayak izini azaltmak,
- Misafirlerin, çalışma ekiplerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını teminen, işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik düşüncesini aşlamak,
- Sürdürülebilirlik anlayışımızın temellerini, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da gözeterek tüm paydaşlarımız için değer yaratma hedefi oluşturmak,

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar;
- Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar;
- BGYS kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirler;
- Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;
- Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar;
- Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır;



İNSAN DEĞERLERİ POLİTİKASI

- İnsan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuz bulunmaktadır ve faaliyetlerimizde insan haklarını geliştirerek kendi işimizi güçlendirdiğimizi ve güven inşa ettiğimizi biliyoruz. Club Atrium Apart Otel, fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak insan haklarını desteklemekte, sömürü ve işçi hakları ihlallerini ortadan kaldırmakta ve iş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarını desteklemektedir. Bu nedenle şirket, İnsan Hakları Politikasını, BM'nin Yol Gösterici İlkelerine uygun olarak geliştirmiştir.
- Eğitimli, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,
- İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,
- Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi,
- Paylaşımçı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,
- Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,
- Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,
- Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,
- Mutlu ve huzurlu bir iş ortamını sürekli kılarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmayı,
- Sürdürülebilir İnsan Değerleri Politikaları ile stratejik partner olmayı hedefliyoruz.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Club Atrium Apart Otel mutfaklarında, yürürlükteki yasalara, düzenleyici şartlara uyarak güvenilir yemek üretimi ve sunumunu tüketicilerin gereklilikleri, beklentileri doğrultusunda gerçekleştirip memnuniyetin sürekliliğini sağlamayı temel ilke olarak benimsemiştir.



Çalışanlarımızın güvenilir gıda üretimi, hijyen ve sanitasyon konularında eğitimler almalarını sağlayarak, gıda güvenliği konusunda yetkinliklerini arttırmayı, böylece sağlıklı ve hijyenik ortamlarda yemek üretilmesi ile Gıda güvenliğini sürekli kılacak bir yaklaşım sergilemeyi,

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmayı,

Faaliyetin gerçekleşmesi sırasında oluşabilecek gıda güvenliğine yönelik tehlikelerden korunmak için önleyici bir yaklaşımı benimsemeyi, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamalarını gözden geçirilerek sürekliliğini sağlamayı,

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi hedefleri ve tüketici memnuniyetine yönelik çalışmalarla sürekli gelişerek ve iyileşerek kaliteli ve güvenilir yemek üretimini garanti altına almayı,

Taahhüt ederiz.

TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

Club Atrium Apart Otel'de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık veya taciz hoş görülmez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar;

- Karşı tarafça onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,



- Irk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özellikle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,

- Club Atrium Apart Otel kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,

- Sözlü saldırılar,

- Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

Misilleme: Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılmaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır.

Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar: Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturma açılmasına maruz kalır.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

Otelimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimi işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle işledik.

Bu kapsamda;

- Club Atrium Apart Otel olarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- Club Atrium Apart Otel standartları gereği, personelimizin misafirlerin çocuklarını fiziksel temasta (sevmek, öpmek vb.) bulunması yasaklanmış olup, personel bu konu ile ilgili oryantasyon eğitimlerinde bilinçlendirildiğini,
- Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,



- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,
- Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi Club Atrium Apart Otel için yol göstericidir. Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

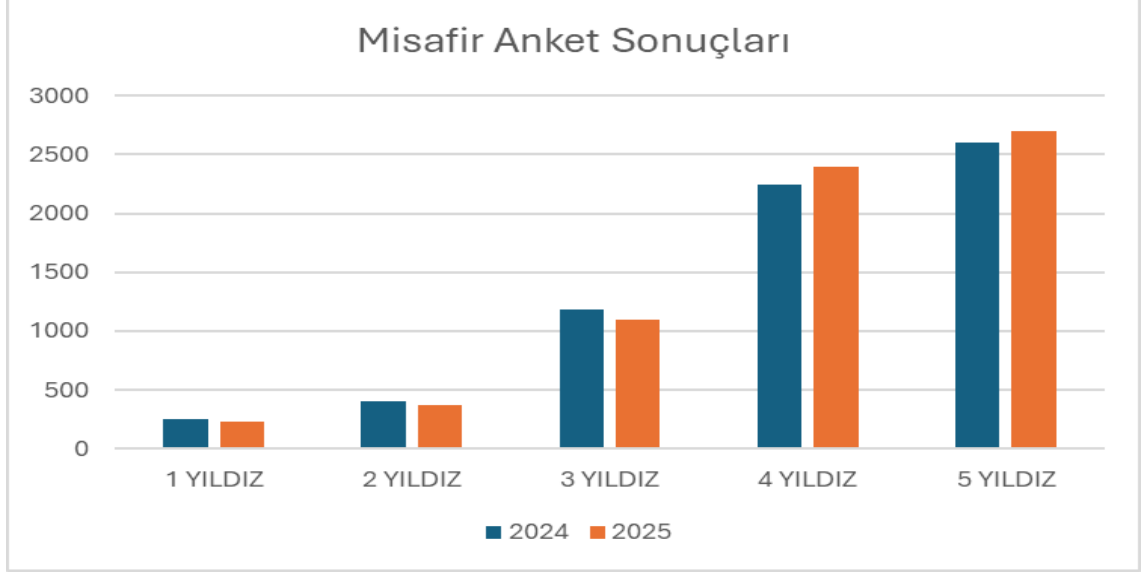
MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

Club Atrium Apart Otel olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için ; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde, Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı, Faaliyetlerimizi misafirlerimizin kendi kültürel veya ruhani geleneklerini uygulamalarını engellememektedir. Örn; Paskalya bayramı vb.

- Misafirlerimizi şikâyet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikâyet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan, farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı

- İstek ve şikâyet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.



MİSAFİR ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ

Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için değerlendirme formları, internet yorumları kullanılmaktadır.

Sosyal medya yorumları düzenli olarak takip edilmekte, misafirlerimizin memnuniyeti adına geri dönüşler sağlanmaktadır. Misafir ilişkileri personellerimiz sahada sürekli olarak guest kontak yapmaktadırlar. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikâyeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

Sürekli iyileştirme adına misafirlerimiz şikâyet ve isteklerini bize iletebilirler. Bildirilen şikâyet ve istekler Misafir İlişkileri departmanı tarafından değerlendirilmektedir.



ÇEVRESEL PERFORMANS

Otelimiz bünyesinde kurduğumuz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile misafirlerimizin tatilinden taviz vermeden su, elektrik, enerji, kimyasal, katı ve tehlikeli atık miktarlarını kontrol altına alabilmeyi, doğal kaynakların tüketimini azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle ekolojik sistemi korumayı hedeflemekteyiz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi belgelemeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



ENERJİ YÖNETİMİ

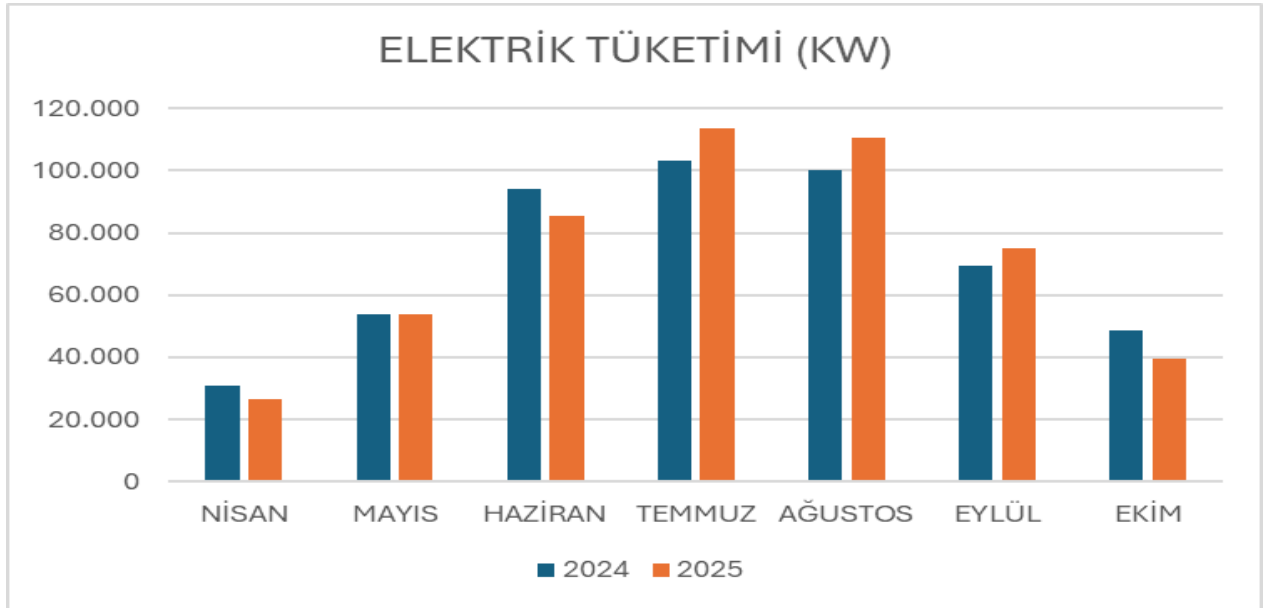
En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda tasarlanmasını ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

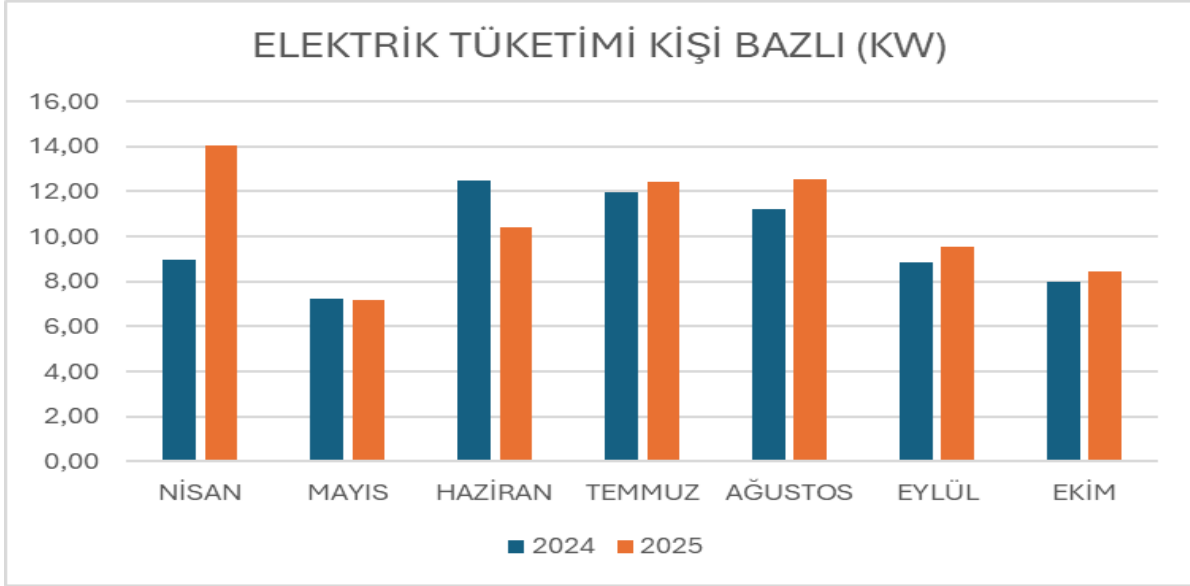
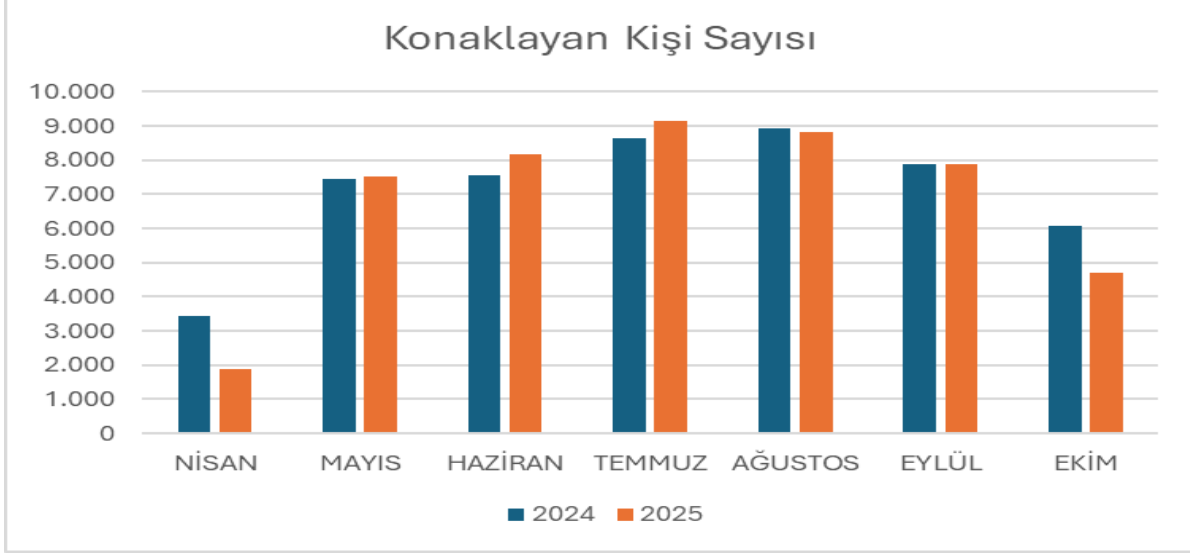
Bu kapsamda;

- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.
- Otelimizin sıcak su ihtiyacının %80'i güneş enerjisinden elde edilmektedir.
- Sıcak su üretiminde güneş enerjisini destekleyen ısı pompası ile %30 oranında tasarruf sağlanmıştır.
- Güneş enerjimizde 100 adet panel bulunmakla beraber bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.



- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- Oda içi ve tüm genel alanlar 6-8 watt led ampul ile değiştirilmiştir. Mutfak üretim alanındaki floresan aydınlatmalar led panel aydınlatma ile değiştirilmiştir.
- Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.
- Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Buna bağlı olarak da motorların elektrik altında sürekli çalışması önlenmiştir.
- Farklı alanlarda, 2 adet elektrik orta gerilim trafosuna bağlı tüketim sayacı ve bu sistemlere bağlı kompanzasyon mevcuttur. Bu tüketim sayaçlarının günlük, aylık ve yıllık değerleri izlenmektedir. Reaktif ve aktif değerler istenilen düzeylerde tutulmaktadır. İstenilen değerler yerel elektrik dağıtım şirketi tarafından belirlenmektedir.
- Soğuk ünite kapakları mümkün olduğunca kısa süreli açılıp kapanması planlanmaktadır.





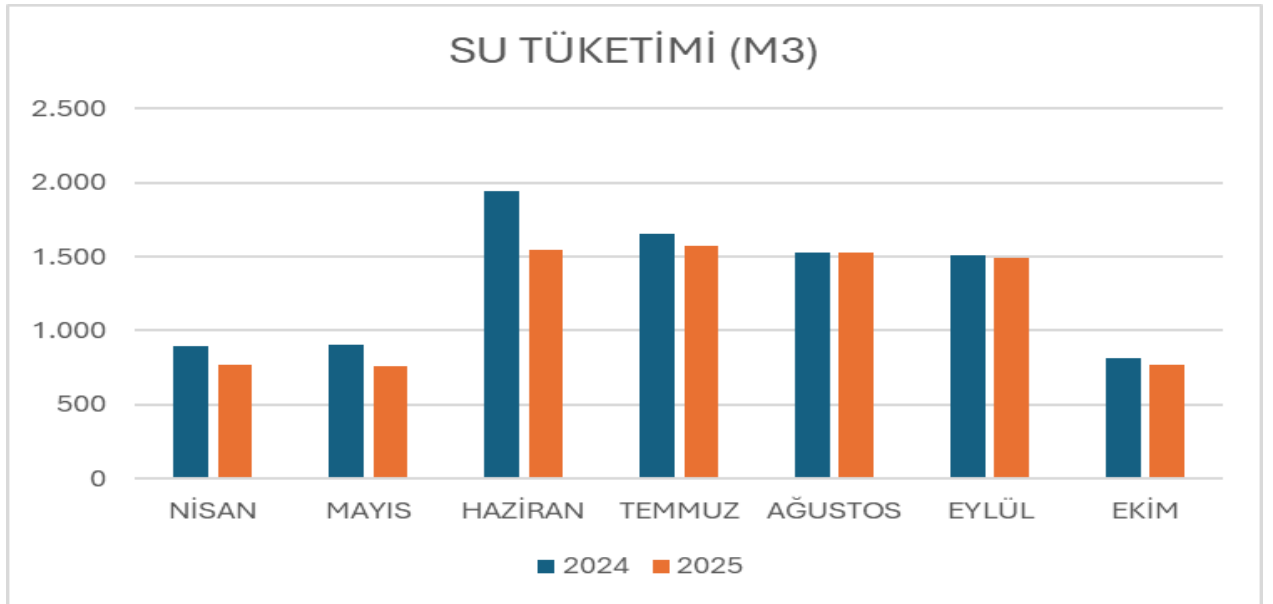
SU YÖNETİMİ

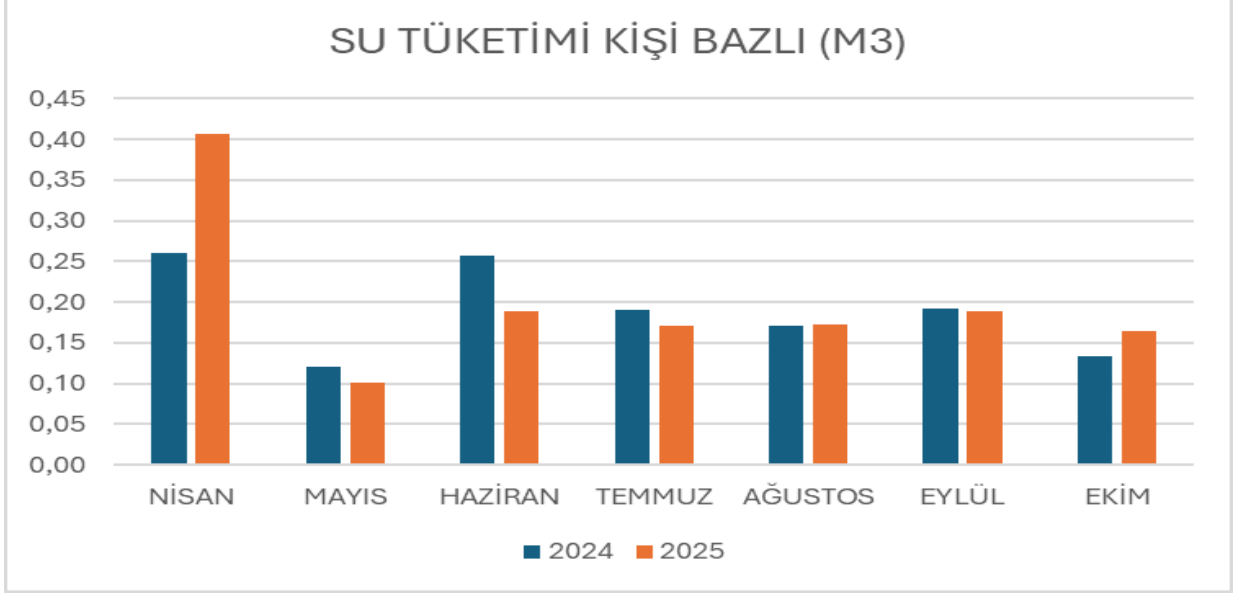
Su tesisatımız şehir şebekesine bağlıdır. Su tasarrufu için aldığımız önlemler şu şekildedir.

- Su israfını önlemek için periyodik kontroller yapılmaktadır.
- Damlama sulama yöntemi kullanarak tasarruf sağlıyoruz.



- Havlu ve çarşaf değişiminin misafirin isteği üzerine yapılması için yönlendirmeler yapıyoruz.
- Sifon sistemi 5 lt'ye ayarlanarak, Pisuarlarımızı sensörlü kullanarak tasarruf sağlıyoruz.
- Bahçemizde organik gübreler kullanarak toprağın nem dengesini korumaktayız.
- Tesisimizde su kirliliğini kontrol altına almak için düzenli olarak mikrobiyolojik analizler yapılıyor.
- Havuz alışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir, havuz makine dairesinde ters yıkama prosedürü asılmıştır.
- Her kiş su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarının önüne geçilmektedir.
- Tüm duş başlıkları ve musluklara su akış hızını ayarlayan tasarruflu perlatörler takılmıştır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Bahçe sulama planı ile gün işığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.



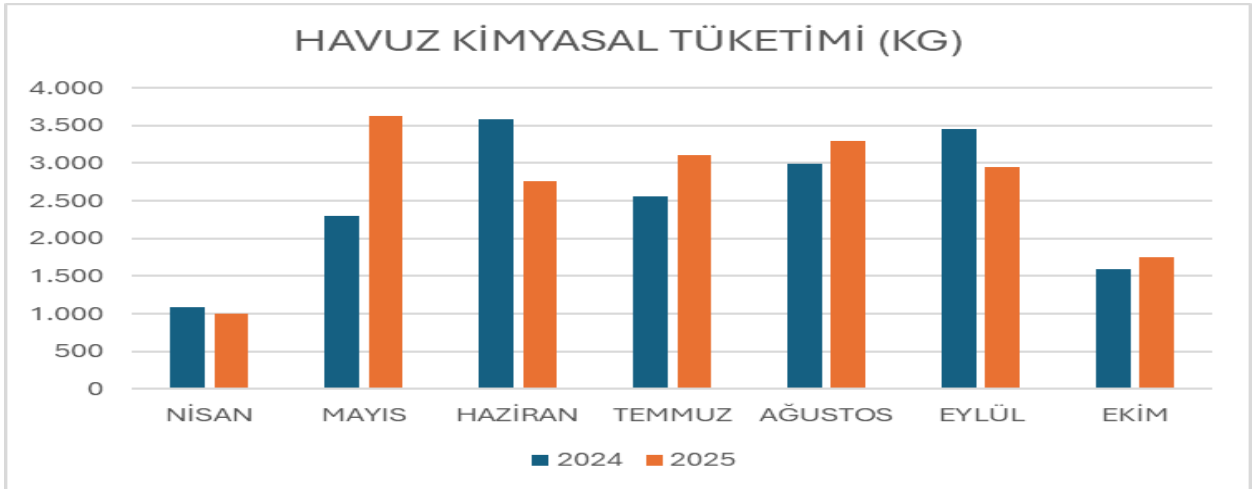


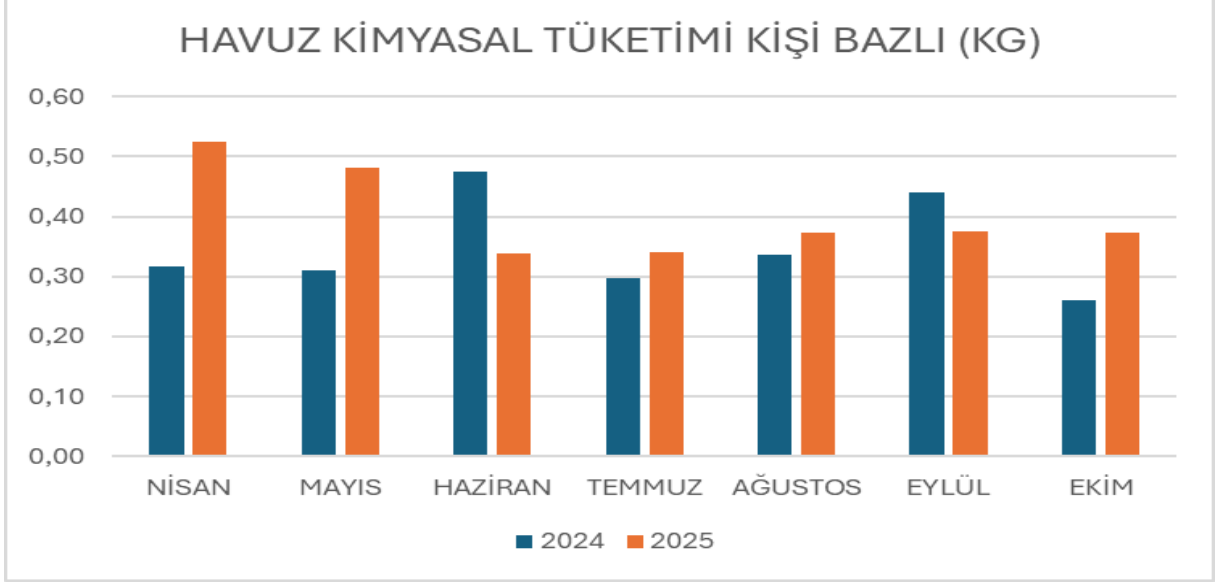
KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasal kullanımımızı yönetmek adına personellerimize eğitimler düzenleyip bilinçlenmelerini sağlıyoruz.

Kimyasallarımızı cinslerine ve depolama talimatlarına göre ayrı ayrı taşıma havuzlarında depoluyoruz.

Tesisimizde kullandığımız kimyasalların MSDS (malzeme kullanım bilgileri) bulunmaktadır.





ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi atığın kaynağını azaltma, atık özelliğine göre ayırma, toplama, depolama, geri kazanma ve bertaraf etme işlemlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesidir. Bu bağlamda Otelimizde Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Personelimize her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılması için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz.

Tesisimizde organik (evsel atık), karton, plastik, cam, tehlikeli atık alanlarımızda atık yönetimini gerçekleştiriyoruz.

Anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firmalarına ayrışım yaptığımız atıklarımızı teslim edip, atık bertarafının gerçekleşmesini sağlıyoruz. Bitkisel atık yağlar toprak, çevre ve su kirliliğini önlemek adına atık biriktirme istasyonlarında ayrı bir şekilde toplanıp bertaraf sağlanmaktadır. Tehlikeli atıklarımızı sınıflarına göre ayırıyoruz ve anlaşmalı bertaraf firmamıza teslim ediyoruz.

Çevreye yaptığımız etkiyi karbon ayak izi ölçümleri ile analiz ediyoruz. Çevre kirliliği etkilerimizi risk değerlendirme analizi yapıp, yasal mevzuatlara uyarak minimize ediyoruz.

Dünya çevre günü kapsamında personelimiz ve misafirlerimiz ile tesisimizde STK'larla iş birliği yaparak, çevre temizliği etkinliği düzenleyip, çevre bilinci ve farkındalığa dikkat çekiyoruz.



KÜLTÜREL VE TARİHİ ALANLARI ZİYARET PROSEDÜRÜ

Değerli misafirlerimiz, Marmaris'in ve çevresinin eşsiz kültürel ve tarihi zenginliklerini keşfederken hem kendi güvenliğinizi hem de bu değerli mirasın korunması adına aşağıdaki prosedürlere dikkat etmenizi rica ederiz. Unutmayın, bu alanlar binlerce yıllık geçmişi izlerini taşır ve hepimizin sorumluluğundadır.

1. Ziyaret Öncesi Hazırlık

- **Araştırma Yapın:** Ziyaret etmeyi planladığınız yer hakkında önceden bilgi edinin. Çalışma saatleri, giriş ücretleri, erişim koşulları ve özel kurallar hakkında bilgi sahibi olmak, deneyiminizi zenginleştirir ve olası aksaklıkları önler.
- **Kıyafet Seçimi:** Özellikle ibadethaneler (cami vb.) veya bazı geleneksel yerleşim yerlerinde uygun kıyafet giymek önemlidir. Omuzların ve dizlerin kapalı olması genellikle tavsiye edilir. Rahat yürüyüş ayakkabıları tercih edin.
- **Hava Durumu:** Bölgenin değişken hava koşullarını göz önünde bulundurarak şapka, güneş kremi, su ve mevsime uygun giysiler gibi gerekli eşyaları yanınıza alın.
- **Rehberlik:** Mümkünse, bir yerel rehber eşliğinde gezmek, hem kültürel derinliği anlamanıza yardımcı olur hem de gizli kalmış hikayeleri keşfetmenizi sağlar.

2. Ziyaret Sırasında Dikkat Edilmesi Gerekenler

- **Tarihi Eserlere Dokunmayın:** Tarihi eserler, heykeller, freskler veya duvarlara dokunmaktan kaçının. İnsan eliyle oluşan yağ ve asitler, zamanla bu eserlere zarar verebilir.
- **Fotoğraf Çekimi Kuralları:** Her alanın fotoğraf çekimi konusunda farklı kuralları olabilir. Bazı müzelerde flaşlı çekim yasaklanırken, bazı yerlerde fotoğraf çekmek tamamen yasaklanabilir. Kurallara uyun ve görevlilerin uyarılarına dikkat edin. Flaş kullanmamak, eserlerin renklerinin solmasını önler.
- **İşaret ve Yönlendirmelere Uyun:** Ziyaret alanlarındaki yönlendirme levhalarına, uyarı işaretlerine ve görevlilerin talimatlarına mutlaka uyun. Belirlenen yolların dışına çıkmayın.
- **Çevreye Saygı:** Çöplerinizi çöp kutularına atın. Doğal ve tarihi çevreye zarar verecek davranışlardan (bitki koparmak, taş almak vb.) kaçının.



- **Gürültü Kirliliği:** Özellikle ibadethanelerde ve diğer ziyaretçilerin huzurunu kaçırmamak adına sessiz olun. Yüksek sesle konuşmaktan veya müzik dinlemekten kaçınin.
- **Yiyecek ve İçecek Tüketimi:** Genellikle tarihi ve kültürel alanların içinde yiyecek ve içecek tüketimi yasaktır. Belirlenen alanlarda mola vererek ihtiyaçlarınızı karşılayabilirsiniz.
- **Topluluklara Saygı:** Yerel halkın yaşam alanlarından geçerken onların mahremiyetine saygı gösterin. İzin almadan fotoğraf çekmeyin ve geleneksel giysiler giyen insanlara saygısızca yaklaşmayın.
- **Acil Durumlar:** Herhangi bir acil durumda (sağlık sorunu, kaybolma vb.) hemen en yakın görevliye veya rehberinize danışın. Acil çıkış noktalarını ve toplanma alanlarını önceden öğrenmek faydalı olabilir.

3. Ziyaret Sonrası

- **Geri Bildirim:** Ziyaretinizle ilgili olumlu veya olumsuz geri bildirimlerinizi ilgili kurumlara veya tur şirketinize iletin. Bu, hizmet kalitesinin artırılmasına yardımcı olur.
- **Deneyimlerinizi Paylaşın:** Edindiğiniz bilgileri ve deneyimleri çevrenizle paylaşarak kültürel mirasın önemini yaygınlaşmasına katkıda bulunun.

Bu prosedürlere uyararak, hem kendiniz için unutulmaz bir deneyim yaşayabilir hem de Marmaris'in paha biçilmez kültürel ve tarihi mirasının gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.

MARMARİS TANITIMI

Marmaris'e hoş geldiniz! Türkiye'nin güneybatı kıyısında yer alan bu canlı tatil beldesi, Ege ve Akdeniz'in birleştiği noktada, nefes kesen doğal güzellikleri, zengin tarihi ve sınırsız eğlence seçenekleriyle sizi bekliyor.

Güneşin ve Denizin Tadını Çıkarın

Marmaris, berrak turkuaz suları ve uzun, kumlu plajlarıyla ünlüdür. İster hareketli Marmaris Halk Plajı'nda güneşlenin, ister daha sakin bir kaçış için İçmeler Plajı'nı tercih edin, burada kendinize uygun bir yer mutlaka bulacaksınız. Günübürlük tekne turlarına katılarak irili ufaklı koyları



keşfedebilir, kristal berraklığındaki sularda yüzmenin keyfini çıkarabilirsiniz. Özellikle Cennet Adası ve Kleopatra Plajı gibi popüler noktalar, unutulmaz anılar biriktirmek için birebirdir.

Tarihi Keşifler Yapın

Marmaris, modern çehresinin ardında zengin bir tarihe de sahiptir. Şehrin merkezinde yer alan Marmaris Kalesi, Kanuni Sultan Süleyman tarafından MÖ 3. yüzyılda inşa edilmiş olup, günümüzde müzeye ev sahipliği yapmaktadır. Kaleyi ziyaret ederek Marmaris'in geçmişine yolculuk yapabilir ve muhteşem şehir manzarasının tadını çıkarabilirsiniz. Yakın çevredeki Physkos Antik Kenti'nin kalıntıları da tarih meraklıları için ilgi çekici olabilir.

Eğlence ve Gece Hayatı

Marmaris, hareketli gece hayatıyla da adından söz ettirir. Barlar Sokağı, şehrin kalbi niteliğindedir ve gün batımından sonra sabaha kadar süren eğlenceye ev sahipliği yapar. Canlı müzik, DJ performansları ve çeşitli mekanlar, her zevke uygun bir eğlence sunar. Ayrıca şehir merkezinde ve sahil boyunca birçok restoran, kafe ve bar bulunmaktadır.

Doğayla İç İçte Aktiviteler

Macera arayanlar için Marmaris, birçok doğa aktivitesi sunar. Çevredeki ormanlarda doğa yürüyüşleri yapabilir, bisiklet turlarına katılabilir veya cip safari ile kırsal bölgeleri keşfedebilirsiniz. Dalyan'a yapılan turlar ile çamur banyoları deneyimleyebilir, caretta caretta'yı görebilir ve antik kaya mezarlarını ziyaret edebilirsiniz.

Alışveriş ve Lezzet Durakları

Marmaris'te hem yerel ürünler hem de uluslararası markaları bulabileceğiniz birçok alışveriş seçeneği mevcuttur. Marmaris Çarşısı'nda yöresel el sanatları, baharatlar ve Türk lokumları gibi otantik ürünler bulabilirsiniz. Ayrıca Türk mutfağının eşsiz lezzetlerini sunan sayısız restoran bulunmaktadır. Deniz ürünleri, zeytinyağlılar ve meze çeşitleri mutlaka denemeniz gerekenlerden bazılarıdır.

<https://mugla.goturkiye.com/>

https://www.marmaris.bel.tr/upload/files/202212081541Marmaris%20Bisiklet%20Rotalar%C4%B1%20ING%20Bro%C5%9F%C3%BCr_CompressPdf.pdf

https://www.marmaris.bel.tr/upload/files/202212081449marmaris_brochure_en.pdf



<https://www.marmaris.bel.tr/upload/files/202212081440Marmaris%20%C3%87evresinde%20K%C4%B1rsal%20Turizm%20i%C3%A7in%2015%20%C3%96zel%20K%C3%B6y%20-%20C4%B0ngilizce.pdf>

<https://mugla.ktb.gov.tr/TR-273357/marmaris-muzesi.html>

<https://avbisresim.tarimorman.gov.tr/AVBIS/AvlakHaritalari/48.jpg>

<https://bolge4.tarimorman.gov.tr/Menu/50/Mugla-Bordubet-Yhgs>

<https://bolge4.tarimorman.gov.tr/Menu/51/Mugla-Koycegiz-Yhgs>

<https://bolge4.tarimorman.gov.tr/Menu/52/Mugla-Yilanli-Cakmak-Yhgs>

<https://bolge4.tarimorman.gov.tr/Documents/MARMAR%C4%B0S%20M%C4%B0LL%C4%B0%20PARKI.pdf>